

Số: 132 /2023/DAS

V/v: Thông báo về việc sử dụng dấu công  
nhận và dấu chứng nhận

*Hà Nội, ngày 25 tháng 5 năm 2023*

**Kính gửi: QUÝ KHÁCH HÀNG**

Chúng tôi, Công ty TNHH chứng nhận DAS Việt Nam xin trân trọng gửi lời cảm ơn sâu sắc đến Quý khách hàng đã tin tưởng và lựa chọn DAS Việt Nam là đối tác đồng hành với dịch vụ đánh giá các hệ thống quản lý phù hợp theo các tiêu chuẩn Quốc tế (ISO) của Quý vị trong suốt thời gian vừa qua. Chúng tôi rất trân trọng mối quan hệ này và cam kết luôn đem đến dịch vụ tốt nhất cho Quý khách hàng. Được thành lập từ năm 2004 đến nay, DAS Việt Nam chúng tôi luôn nỗ lực hết mình để đảm bảo đem lại dịch vụ tốt nhất cũng như tuân thủ theo đúng quy định của pháp luật, cụ thể:

Hoạt động đánh giá và cấp chứng nhận với cơ quan quản lý hành chính Nhà nước: được Tổng cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng cấp giấy xác nhận đủ điều kiện đánh giá sự phù hợp theo các chuẩn mực quốc tế. Giấy xác nhận đủ điều kiện thực hiện đánh giá hệ thống quản lý chất lượng ISO9001 đối với cơ quan hành chính Nhà nước số 1687/TĐC-HCHQ ngày 19.11.2008; số 944/TĐC-HCHQ ngày 22.7.2010; số 747/TĐC-HCHQ ngày 27.5.2013 đáp ứng Quyết định 144/TĐ/TTg ngày 20.6.2006 của Thủ tướng chính phủ ngày 20.6.2006 về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO9001:2000 vào hoạt động của cơ quan quản lý hành chính Nhà nước.

Hoạt động đánh giá và cấp chứng nhận với tổ chức: được Tổng cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng cấp giấy chứng nhận đăng ký lĩnh vực hoạt động số 757/TĐC-HCHQ ngày 15.5.2012; số 2974/HCHQ ngày 15.11.2017 cho các hoạt động đánh giá ISO9001, ISO14001, ISO27001; số 3749/TĐC-HCHQ ngày 23.12.2022 cho hoạt động đánh giá tiêu chuẩn ISO9001, ISO27001 tuân thủ Nghị định 107/2016/NĐ-CP ngày 1.7.2016 của Chính phủ về điều kiện kinh doanh đánh giá sự phù hợp; Nghị định 154/2018/NĐ-CP ngày 9.11.2018 của Chính phủ quy định về việc sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ một số quy định về điều kiện đầu tư, kinh doanh trong lĩnh vực quản nhà nước của Bộ Khoa học và Công nghệ và một số quy định về kiểm tra chuyên ngành.

Hoạt động đánh giá sự phù hợp theo ISO9001, ISO14001, ISO45001, ISO27001 được tổ chức chứng nhận DAS –UK thừa nhận với dấu UKAS công nhận số 8327 tuân thủ tiêu chuẩn ISO17021;

Hoạt động công nhận đánh giá sự phù hợp ISO9001 được BOA công nhận số VICAS 009 - QMS - tuân thủ tiêu chuẩn ISO17021;

Hoạt động đào tạo được Tổng cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng cấp xác nhận năng lực thực hiện hoạt động đào tạo số 3189/TB-TĐC ngày 7.11.2022. Các khóa đào tạo, bao gồm cả khóa đào tạo chuyên gia đánh giá trưởng các hệ thống quản lý chất lượng ISO9001, ISO14001, ISO27001 tuân thủ Thông tư 36/2014/TT-BKHCN ngày 12.12.2014.

Thưa Quý khách hàng, Tổ chức chứng nhận DAS là một thành viên trong Công ty TNHH SN Registrars (Holdings) – đơn vị kiểm soát các hoạt động chứng nhận của Tổ chức chứng nhận SNR, DAS, QEC, BCS được UKAS công nhận. Tuy nhiên chúng tôi rất tiếc phải thông báo rằng DAS UK - Tổ chức chứng nhận mà chúng tôi đang hợp tác, đã bị đình chỉ công nhận của UKAS tạm thời.

Chính vì vậy bằng văn bản này chúng tôi tạm thời xin thông báo:

1./ Đối với các khách hàng được DAS Việt Nam ban hành chứng nhận với dấu công nhận của BOA (Văn phòng công nhận chất lượng – Bộ khoa học công nghệ Việt Nam) sẽ không bị ảnh hưởng.

2./ Đối với các quý khách hàng được DAS Việt Nam đánh giá và được cấp giấy chứng nhận bởi DAS – UK công nhận UKAS chúng tôi rất tiếc phải thông báo tạm dừng đánh giá cấp giấy chứng nhận với các chứng chỉ ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001 được ban hành bởi Tổ chức chứng nhận DAS Vương Quốc Anh với dấu công nhận UKAS cho đến khi có văn bản mới.

Để đảm bảo quyền lợi và sự an tâm của khách hàng, Tổ chức chứng nhận DAS UK và các công ty con trong SN Registrars (Holdings) đã hợp tác với Tổ chức chứng nhận SMG trên toàn cầu. Ngày 9.5.2023 Công ty TNHH Chứng nhận DAS Việt Nam đã ký hợp đồng với Tổ chức chứng nhận SMG có trụ sở tại 78 George Street, Ste 204, Ottawa K1N 5W1, Ontario, Canada. Tổ chức chứng nhận SMG được công nhận bởi IAS – Hợp chủng quốc Hoa Kỳ có trụ sở tại: 3060 Saturn Street, Suite 100, Brea, California 92821, USA. Để đảm bảo hiệu lực giấy chứng nhận đã được DAS UK cấp chúng tôi xin trân trọng thông báo:



- Tổ chức chứng nhận SMG chấp nhận toàn bộ kết quả đánh giá của DAS Việt Nam nói riêng và SN Registrars (Holdings) nói chung, ban hành giấy chứng nhận ISO9001, ISO14001, ISO27001, ISO45001 được công nhận IAS (Hợp chủng quốc Hoa Kỳ) từ ngày 10.6.2023.

- DAS Việt Nam sẽ cùng Quý khách hàng triển khai ký phụ lục hợp đồng kinh tế, điều chỉnh Điều 1: Phạm vi công việc. Điều chỉnh dấu chứng nhận và dấu công nhận. Không điều chỉnh các điều khoản khác trong hợp đồng kinh tế. Chi phí đánh giá chứng nhận lại, đánh giá giám sát không thay đổi. Doanh nghiệp không mất chi phí chuyển đổi dấu chứng nhận và công nhận.

- Các công tác khác: kế hoạch đánh giá tới khách hàng không thay đổi. Ví dụ: căn cứ vào ngày đánh giá chứng nhận/ chứng nhận lại đã được cấp, văn phòng DAS Việt Nam gửi thông báo kế hoạch đánh giá giám sát/ chứng nhận lại trước 1 tháng bằng văn bản đảm bảo thời gian đánh giá đúng quy định và việc chuyển đổi dấu công nhận tuân thủ tiêu chuẩn ISO/IEC 17021.

Chúng tôi hiểu rằng thông tin này có thể gây ra sự bất tiện và lo ngại từ phía Quý đơn vị, và để xử lý tính huống này chúng tôi cũng khẳng định rằng ngoài việc xử lý yêu cầu trên chúng tôi cũng đang nỗ lực để đảm bảo quyền lợi cao nhất cho khách hàng trong thời gian tới và rất mong tiếp tục nhận được sự hợp tác và đồng hành của Quý khách hàng.

Chúng tôi trân trọng lắng nghe và tiếp nhận phản hồi về các giải pháp được đề xuất trên tại địa chỉ:

### **Công ty TNHH Chứng nhận DAS Việt Nam**

- Tầng 6, khu văn phòng tòa nhà 34 JSC ngõ 164 Khuất Duy Tiến, quận Thanh Xuân, Hà Nội; Điện thoại: 024.37763177; Email: dasinfo@dasvietnam.com; customerservice@smg-aw.com.

Trân trọng cảm ơn!

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VP.



**Nguyễn Hương Giang**